

# 理财规划师专业委员会

秘管字〔2024〕86号

## 关于2024年9月28日CHPP养老规划师 考试考生须知及准考证下载的通知

为便于各位考生顺利参加CHPP养老规划师2024年9月28日全国统一考试，现将有关考试须知及准考证下载事项公告如下：

### 一、准考证下载

#### 1、下载时间：

2024年9月24日9:00至9月28日10:00。请考生合理安排时间，尽早完成准考证下载。

#### 2、下载流程：

登录养老规划师官网【<https://www.chpp.org.cn>】-点击【CHPP养老规划师全国统考准考证下载】-输入姓名、身份证号-点击【查询】-请点击下方【下载打印准考证】-保存准考证PDF文件（在线考试不要求打印，但一定记住准考证中的登录账号和密码）。

### 二、2024年9月考期考试安排

1、开考前30分钟凭准考证中登录账号和密码进入在线考试系统；

2、开考 30 分钟后未登录系统的考生，一律视为缺考，将无法再进入考试系统；

3、**开考 15 分钟内，考生不能提前交卷；**考生作答完毕后方可交卷退出考试系统，未主动交卷的考生，考试时间截止，系统自动收卷；

4、考试形式：闭卷在线考试。

5、考试日期：2024 年 9 月 28 日 09:00-11:00

6、考试网址：

<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/561123>

**（请用电脑浏览器打开，不要用电脑端微信）考试当天，也可通过养老规划师官网进入考试。**

### 三、考试设备及网络要求

1、本次考试进行在线考试，考生需自行准备考试设备和网络；

2、本次考试统一要求使用笔记本电脑或台式电脑作答（硬件配置标准的 pc 电脑（windows10 以上、Mac 不限）内存不少于 4G），**不允许使用手机、Pad 等移动设备；**考生电脑必须安装可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；如电脑没有摄像头，请提前购买并测试摄像头可用性，因没有摄像头而导致考试无法完成，后果由考生本人承担；

3、考试期间应授权考试系统使用摄像头，并确保全程正面面对考生；一定使用以下浏览器（包括 Mac）：

(1) 谷歌浏览器下载地址：

<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

(2) 360 极速浏览器下载地址：

<https://browser.360.cn/ee>

注：需下载“最新版本”谷歌浏览器、360 极速浏览器。

4、进入考试系统前应关闭无关网页和软件，包含安全卫士、电脑管家及各类通讯软件。在考试过程中出现弹窗等情况，将会被系统视为离开考试界面（离开考试界面 10 次，或长时间离开考试界面视为作弊行为）；

5、考试期间需要实时连通互联网，请保持网络顺畅。为保证线上考试正常进行，建议考生尽可能做好三种网络接入方案，有线网络、无线网络和手机 4G/5G 热点。建议优先使用有线网络，同时准备 4G/5G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

特别提醒：考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考机会。

#### 四、考试环境要求

- 1、考生应选择安静、光线充足、不受打扰的空间独立参加考试，不建议在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、嘈杂多人的办公室等）进行考试；
- 2、考试过程中不允许有人员陪同，应严格规避无关人员在考试区域出入，否则将可能被认定为违纪；
- 3、请准备洁净、平整的桌面用于摆放考试设备、键盘、鼠标、草稿纸、演算笔、计算器（不具有 USB 功能及文字储存、显示、录放、无线功能的）。除上述物品外，答题桌面上不允许摆放其他违规物品，包括手机等通讯设备和电子设备、书籍、资料、零食、饮品等；建议考生准备舒适度合适的椅子，以保证良好坐姿进行考试。

#### 五、考试纪律

考生应承诺自觉遵守考试纪律，并知悉以下行为将会被认定违反考试纪律，考试主办方根据违规行为的严重程度进行处罚，包括终止考试、取消成绩等。

- 1、伪造资料、身份信息，替代他人或委托他人代为参加考试的行为；
- 2、作答空间内出现除考生外的无关人员、或通过他人协助进行作答的情况；
- 3、考试过程中佩戴口罩、墨镜、帽子，或用其他方式遮挡面部，遮挡、关闭监控摄像头，或离座、故意偏离摄像范围等逃避监考的行为；

- 4、考试全程考生需确保耳部轮廓清晰可见，不允许使用耳机，包括头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等各类接听设备；
- 5、考试期间翻看书籍、资料或使用手机、平板电脑等作弊的行为；
- 6、抄录、传播试题内容，或通过图片、视频记录考试过程的行为；
- 7、考试过程中有与考试无关的行为，包括吃零食、躺卧、自行离席休息等；
- 8、除以上列举的、任何疑似违反考试公平性的行为，都可能致使考试成绩无效。

## 六、考试系统监控要求

考试全程远程人工监考，实现对所有考生 100%的监考全覆盖。在考试时，考生应注意以下事项：

- 1、考生应知悉，从登录在线考试系统直至考试结束退出的全过程，都属于监考的范围内，考生应全程遵守考试纪律；
- 2、注意仪容干净整洁、不要佩戴口罩、墨镜、帽子、夸张的眼镜等饰品，以免形象与报名照差异过大，被系统判定有替考嫌疑；
- 3、考生应保持正面面对摄像头就坐，头部到肩部应始终完整地处于摄像头监控画面中。避免出现半幅正脸，侧脸等影响监控质量的情况；
- 4、不要长时间用手或其他物品遮挡面部；
- 5、考试区域需光线良好，保证考生正面形象能清晰识别。避免因考生面部背光、或摄像头对着窗户等强光源导致识别失败；

6、考试过程中，不要频繁、大幅度变换身体位置和姿势，不随意离座，避免因脱离监控范围被认定违纪。

## 七、温馨提示

1、考试前务必检查考试软硬件设备及网络处于正常状态，考试过程中请勿切换至其他操作界面。任何原因导致的离开考试界面，都将被记录，考试过程中需全屏考试，离开考试页面（包括弹窗）超过10次，则判定为作弊，自动交卷，考试成绩无效；

2、如考生在考试时遇到弹出“【ESC】缩小提示界面”提示的情况，此为考生使用电脑程序的自带提示，考生请不要做任何操作，几秒钟后会自动消失；

3、在考试过程中，如遇到电脑端黑屏状况，请考生继续答题，不用做其他操作，考试结束后请联系专委会核实情况；

4、考试期间如有问题请咨询：养老规划师官方微信 CHPP010 或电话 400-169-1910；

## 八、考试违纪处理

根据《CHFPP 养老规划师资格考试管理办法（试行）》的相关规定，参加考试人员不符合报名条件，弄虚作假参加考试的，协会一年内不受理其资格考试报名申请；已经参加考试的，取消其考试成绩。

考生应严格遵守考试纪律，对存在违纪违规行为的考生，将根据情节的严重程度，分别给予取消当场考试成绩、禁考一年、禁考两年及禁

考三至五年的处理，并通告违纪考生的姓名、准考证号、违纪类型及处罚结果等信息，向考生所在单位通报其违纪违规行为。

